

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Penilaian Cabang BCA.....	3
Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian .....	20
Gambar 3. 1 Komponen-komponen model analisis interaktif .....	25
Gambar 4. 1 Logo Bank BCA.....	27
Gambar 4. 2 Struktur organisasi Bank BCA KCP Buaran Raya .....	29
Gambar 4. 3 Suasana Pelayanan Bank BCA KCP Buaran Raya .....	32
Gambar 4. 4 Team Engagement BCA KCP Buaran Raya .....	36